

ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР ВРАЊЕ
Јована Јанковића Лунге бр.1
Број: 04-617
Датум: 01.03.2017.год.

Предмет: Појашњење конкурсне документације за јавну набавку услуге – Одржавање и сервисирање медицинске опреме, ЈН 37/16, за коју је позив за подношење понуда објављен на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца 27.01.2017. г.

На адресу наручиоца је 28.02.2017.године, примљен захтев број 04-591 за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације за јавну набавку услуге – Одржавање и сервисирање медицинске опреме.

1. **Naručilac je u okviru dodatnih uslova javne nabavke održavanja medicinske opreme pod paragrafom 1. vezano za poslovni kapacitet, definisao uslov da ponuđač ima uspostavljen i primenljiv sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2008, odnosno SRPS ISO 9001:2008. Kako je pomenuti standard opšteg tipa, a rukovođenje, defektaža i servisiranje medicinske opreme specifični tip usluge koji zahteva posebne procedure, molimo Naručioca dodatni zahtev izmeni tako da isti glasi:**
"da ponuđač ima uspostavljen i primenljiv sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2008, odnosno SRPS ISO 9001:2008**za servisiranje medicinskih uređaja i opreme**".
2. **Bezbednost pacijenta je primarni cilj zdravstvene zaštite a kao jedan od najbitnijih faktora koji na to utiče je ispravnost i funkcionalnost medicinskih uređaja koji su direktno ili indirektno vezani za pacijenta.**
Da bi osigurali kvalitet usluge održavanja medicinske opreme, molimo Naručioca da u okviru dodatnih uslova, paragraf 1. vezano za poslovni kapacitet doda za partije 3, 6, 8, 9, 10, 11,14, 18 i 23 zahtev:
"da ponuđač ima uspostavljen i primenljiv sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 13485".
 - **Zdravstvena zaštita pacijenata i medicinskog osoblja je od krucijalnog značaja za sistem zdravstvene zaštite, i stalno unapređivanje njenog kvaliteta predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i uspešnosti u radu. Bezbednost, kao jedna od najbitnijih faktora sistema zdravstvene zaštite se ogleda u smanjivanju potencijalne opasnosti da se naudi pacijentu ili medicinskom osoblju tokom dijagnostičkih ili terapijskih procedura. U tu svrhu skrećemo Naručiocu pažnju na sledeće sugestije.**
3. **Kod električnih medicinskih uređaja postoji rizik od povreda i pacijenta i operatora usled dotrajalosti ili oštećenja električnih instalacija. Iz tog razloga je provera elektrobezbednosti od izuzetno velike važnosti pogotovo imajući u vidu starost uređaja, te molimo Naručioca da u okviru definisanja dodatnih uslova vezanih za kadrovski kapacitet doda: "Ispitivanje elektrobezbednosti medicinskih uređaja i aparata etaloniranim biomedicinskim analajzerom, priložiti kopiju štampanog izveštaja" za partije 6,8,9,10,11,14,18 i 23.**

4. Naručilac je u okviru partije 3. JN 37/16 obuhvatio usluge održavanja autoklava i sterilizatora Zdravstvenog centra Vranje. Kako je funkcija tih uređaja sterilizacija vodenom parom pod pritiskom na određenoj temperaturi materijala (najčešće hirurških instrumenata) koji se koriste u invazivnim metodama lečenja pacijenata, kvalitet sterilizacije je imperativ. Iz tog razloga, proverom parametara sterilizacije (temperatura i pritisak) može se testirati kvalitet sterilizacije pa samim tim i bezbednost pacijenta. Molimo Naručioca da u okviru dodatnih uslova vezanih za kadrovski kapacitet, doda: "Etalonirani Data logger za praćenje parametara temperature i pritiska autoklava, priložiti kopiju štampanog izveštaja".

Одговор: Наручилац је продужио рок за достављање понуда. У току је израда измене конкурсне документације и ваше примедбе комисија ће разматрати.

Комисија за јавну набавку ЈН 37/16
Одржавање и сервисирање медицинских апарата