

ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР ВРАЊЕ
Јована Јанковића Лунге бр.1
Број: 04-609
Датум: 10.03.2017.год.

Предмет: Појашњење конкурсне документације за јавну набавку услуге – Одржавање и сервисирање медицинске опреме, ЈН 37/16, за коју је позив за подношење понуда објављен на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца 27.01.2017. г.

На адресу наручиоца је 09.03.2017.године, примљен захтев број 04-758 за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације за јавну набавку услуге – Одржавање и сервисирање медицинске опреме.

1. Наручилац је, у складу са чланом 76. Закона у конкурсној документацији одредио додатне услове за уčešће у поступку јавне набавке. У оквиру додатних услова везаних за кадровски капацитет, Наручилац је дефинисао захтев да понуђач мора имати у радном односу једног сервисера са радним искуством од минимум једне године у области медицинске технике.

Како је установа Здравствени центар Вранје највећа здравствена установа у РЧинском округу чиме обезбеђује здравствену заштиту за око 250 000 људи и поседује велики број медицинских уређаја чуји је сервис обухваћен овом јавном набавком, сматрамо да је неопходно изменити поменути захтев наручиоца будући да у случају оправданог одсуства обученог сервисера (боловање, годишњи одмор, итд.) и већег обима посла (уговори за сервисирање медицинске опреме са другим установама) Понуђач не би могао да поступи по уговорним обавезама, те molимо Наручиоца да исти захтев измени тако да glasi:

"Да понуђач има, у радном односу најмање 3 сервисера са радним искуством од минимум 1 (једне) године у области медицинске технике, који ће бити одговоран за извршење сервисних активности", а за партије 6,8,9,10,11,14,18 и 23.

Одговор: Комисија остаје при претходно дефинисаном услову за кадровски капацитет као у конкурсној документацији бр. 04-724 од 07.03.2017.године.

2. Наручилац је у оквиру додатних услова везаних за технички капацитет дефинисао да понуђач мора да располаже најмање једним возилом.

Како је предмет набавке- одржавање медицинске опреме, која је самим тим и предвиђена за транспорт у случају да се квар не може отклонити на лицу места, а у оквиру које се налазе и уређаји већег gabарита и jako осетљиви уређаји за дијагностичирање, molимо Наручиоца да захтев измени тако да исти glasi:

"Да понуђач располаже са најмање 2 теретна возила", а за партије 6,8,9,10,11,14,18 и 23.

- Наручилац је изменом техничке документације у оквиру додатних услова везаних за пословни капацитет дефинисао tražене standarde који moraju бити

uspotavljeni i primenljivi od strane ponuđača, i to SRPS ISO 9001:2008 za servisiranje medicinskih uređaja i opreme kao i ISO 13485, čime je prepozao važnosti standarda za sistem menadžmenta kvalitetom organizacija koje su uključene u jednu ili više faza životnog veka medicinskog sredstva/ uređaja.

Kako su pomenuti standardi vezani za kvalitet pruženih usluga korisniku a što se testira biomedicinskim uređajima molimo Naručioca da još jednom razmotri predložene izmene dodatnih uslova u vidu raspolaganja biomedicinskim uređajima od strane ponuđača.

Biomedicinskim uređajima za ispitivanje medicinskih uređaja se obezbeđuje bezbednost operatora kao i pacijenta ali i preciznost samog medicinskog uređaja što je takođe izuzetno bitno jer nekalibrisani uređaji ne garantuju preciznost očitavanja signala što može dovesti do loše servisiranih uređaja pa samim tim i do loše postavljenih dijagnoza.

Одговор: Комисија остаје при претходно дефинисаном услову за технички капацитет као у конкурсној документацији бр. 04-724 од 07.03.2017.године.

3. Kod električnih medicinskih uređaja postoji rizik od povreda i pacijenta i operatora usled dotrajalosti ili oštećenja električnih instalacija. Iz tog razloga je provera elektrobezbednosti od izuzetno velike važnosti pogotovo imajući u vidu starost uređaja, te molimo Naručioca da u okviru definisanja dodatnih uslova vezanih za kadrovski kapacitet doda: "Ispitivanje elektrobezbednosti medicinskih uređaja i aparata etaloniranim biomedicinskim analajzerom, priložiti kopiju štampanog izveštaja kao i kopiju sertifikata o etaloniranju na ime nosioca posla" za partije 6,8,9,10,11,14,18 i 23.

Одговор: Комисија остаје при претходно дефинисаном услову за технички капацитет као у конкурсној документацији бр. 04-724 од 07.03.2017.године

4. Naručilac je u okviru partije 3. JN 37/16 obuhvatio usluge održavanja autoklava i sterilizatora Zdravstvenog centra Vranje. Kako je funkcija tih uređaja sterilizacija vodenom parom pod pritiskom na određenoj temperaturi materijala (najčešće hirurških instrumenata) koji se koriste u invazivnim metodama lečenja pacijenata, kvalitet sterilizacije je imperativ. Iz tog razloga, proverom parametara sterilizacije (temperatura i pritisak) može se testirati kvalitet sterilizacije pa samim tim i bezbednost pacijenta. Molimo Naručioca da u okviru dodatnih uslova vezanih za kadrovski kapacitet, doda: "Etalonirani Data logger za praćenje parametara temperature i pritiska autoklava, priložiti kopiju štampanog izveštaja, kao i kopiju sertifikata o etaloniranju na ime nosioca posla".

Одговор: Комисија остаје при претходно дефинисаном услову за технички капацитет као у конкурсној документацији бр. 04-724 од 07.03.2017.године

5. Naručilac je u okviru dodatnih uslova vezanih za tehnički kapacitet prepozao važnost biomedicinskih analajzera u vidu EKG simulatora i test aparata za defibrilator. Sami uređaji ne garantuju preciznost merenja. Da bi isti garantovali preciznost merenja pa samim tim i kalibraciju medicinskih uređaja za čije su testiranje i namenjeni, potrebno je da i oni sami budu etalonirani od strane ovlašćene laboratorije, što je i naloženo, konkursnom dokumentacijom zahtevanim, standardom ISO 13485. S toga molimo Naručioca da dodatne uslove 3. c) i 3. d) izmeni tako da isti glase:

"3. c) Za partiju 9: da ponuđač poseduje etalonirani EKG simulator, priložiti kopiju štampanog izveštaja, kao i kopiju sertifikata o etaloniranju".

"3. d) Za partiju 8: da ponuđač poseduje etalonirani test aparat za defibrilator, priložiti kopiju štampanog izveštaja, kao i kopiju sertifikata o etaloniranju".

Одговор: Комисија остаје при претходно дефинисаном услову за технички капацитет као у конкурсној документацији бр. 04-724 од 07.03.2017.године

Комисија за јавну набавку ЈН 37/16
Одржавање и сервисирање медицинских апарата