

## ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР ВРАЊЕ

Јована Јанковића Лунге бр.1

Број: 04-611

Датум: 10.03.2017.год.

**Предмет:** Појашњење конкурсне документације за јавну набавку услуге – Одржавање и сервисирање медицинске опреме, ЈН 37/16, за коју је позив за подношење понуда објављен на Порталу јавних набавки и интернет страници наручиоца 27.01.2017. г.

На адресу наручиоца је 21.02.2017.године, примљен захтев број 04-491 за додатним информацијама или појашњењима конкурсне документације за јавну набавку услуге – Одржавање и сервисирање медицинске опреме.

### 1. Питање:

У Конкурсној документацији у делу: „III Врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет, количина и опис добара, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок испоруке, место испоруке добара, евентуалне додатне услуге и сл“, на страни 6 и у делу „VII Модел уговора“ на страни 23, у члану 4. Наведено је: „Рок одазива на интервенције за хитне сервисне интервенције мора бити у року од 24 сата од позива наручиоца, укључујући и викенде и празнике“.

Питање: Да ли је за вас прихватљиво да захтев измените да гласи:

„Рок одазива на интервенцију за хитне сервисне интервенције радним даном мора бити у року од 24 сата од позива наручиоца, а 48 сата викендом и празником“.

### 2. Питање:

У Конкурсној документацији у делу: „III Врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет, количина и опис добара, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок испоруке, место испоруке добара, евентуалне додатне услуге и сл“, на страни 6 и у делу „VII Модел уговора“ на страни 23, у члану 4. Наведено је: „Време за извршење дефектаже је 5 часова“. Коментар: Кварови због различите тежине захтевају различито време дефектаже.

Питање: Да ли је за вас прихватљиво да захтев измените да гласи:

„Време за извршење дефектаже је најдуже 8 часова“

### 3. Питање:

У Конкурсној документацији у делу: „VII Модел уговора“ на страни 23, у члану 3. Наведено је: „Наручилац ће признати путне трошкове за један долазак сервисера, без обзира на број долазака због истог квара“. Коментар: Поправак квара уређаја се састоји од дефектаже квара и поправке квара. У случају када за поправак квара није потребно заменити неисправан резервни део, довољан је један долазак Сервисера. Када је за поправак квара потребно заменити неисправан резервни део, који на ваш захтев поручујемо од произвођача, потребно је признати путне трошкове за још један долазак. Сервисера да би се неисправан резервни део заменио

Питање: Да ли је за вас прихватљиво да захтев измените да гласи:

„Наручилац ће признати путне трошкове за један долазак Сервисера, у случају када за поправак квара није потребно заменити неисправан резервни део или је резервни део доступан сервисеру у периоду дефектаже/поправке“.

„Наручилац ће признати путне трошкове за два доласка Сервисера у случају када је за поправак квара потребно заменити неисправан резервни део који није био доступан сервисеру у периоду дефектаже/поправке, већ је по дефектажи поручен од произвођача“.

„Наручилац неће признати путне трошкове за долазак сервисера у случају рекламације, без обзира на број долазака због исте“.

#### **4. Питање:**

У Конкурсној документацији у делу: „III Врста, техничке карактеристике (спецификације), квалитет, количина и опис добара, начин спровођења контроле и обезбеђивања гаранције квалитета, рок испоруке, место испоруке добара, евентуалне додатне услуге и сл“, на страни 6 у делу “9. Начин и услови плаћања, гарантни рок, као и друге околности од којих зависи приватљивост понуде“, „9.2. Захтеви у погледу гарантног рока“, на страни 14 и у делу “VII Модел уговора“ на страни 23, у члану 4. Наведено је: „Гарантни рок за уграђене делове не може бити краћи од 6 месеци“.

Коментар: Пренесена гаранција произвођача Philips за резервне делове је 3 месеца.

Питање: Да ли је за вас прихватљиво да захтев измените да гласи:

„Гарантни рок за уграђене делове не може бити краћи од 3 месеца“.

#### **5. Питање:**

У Конкурсној документацији у делу: “VII Модел уговора“ на страни 23, у члану 5. Наведено је: „Замењени резервни делови враћају се наручиоцу што ће се констатовати у радном налогу, у супротном рачун неће бити плаћен“.

Коментар: Сви резервни делови се морају вратити произвођачу Philips, у супротном Philips наплаћује резервни део дупло. Поред тога, ваша установа је дужна да ангажује сертификовану фирму за сакупљање електронског отпада, што представља додатни трошак за вас.

Питање: Да ли је за вас прихватљиво да захтев измените да гласи:

„Замењени резервни делови враћају се Пружаоцу услуга што ће се констатовати у радном налогу“.

**ОДГОВОР:** Наручилац је продужио рок за достављање понуда. У току је израда измене конкурсне документације и ваше примедбе комисија ће разматрати.

**Одговор 2. На инсистирање евентуалног понуђача који је поставио горе наведена питања и на која је наручилац одговорио у року бр. 04-548 од 23.02.2017.г. комисија наручиоца даје додатно појашњење да није прихватила све горе наведене примедбе које је потенцијални понуђач захтевао и остаје при дефинисаним условима у конкурсној документацији број 04-724 од 07.03.2017.године.**